CO-PROGETTAZIONE PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI PROSSIMITA' E SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA' RIVOLTI AI CITTADINI FRAGILI RESIDENTI NEL COMUNE DI TERRANUOVA BRACCIOLINI per il periodo 01/01/2022 – 31/12/2024

PROGETTO ESECUTIVO

OBIETTIVO 1

Offrire un supporto per l'accompagnamento da e verso strutture socio - sanitarie, ricreative ed assistenziali, luoghi di culto, espletamento di pratiche presso Enti Pubblici, per compagnia, per disbrigo o consegna a domicilio spesa, per l'acquisto di beni di prima necessità, medicinali, telefono amico

DESTINATARI

Persone fragili adulte o minori tra cui anziani, disabili e minori residenti su tutto il territorio comunale, nella sua totale estensione geografica, individuati o dal Servizio Sociale Professionale o dall'U.V.M. (Unità di Valutazione Multidisciplinare) o dall' U.V.M.D (unità di valutazione Multisciplinare disabili) a seguito di predisposizione di P.A.P. (Progetto Assistenziale Personalizzato),

SUB OBIETTIVO

Garantire risposte personalizzate anche attraverso nuove modalità operative che sappiano valorizzare la collaborazione tra i due partner ed altri attori del sistema, sino dalla fase di raccolta e valutazione del bisogno

AZIONI

ASS. AUSER

- Attivazione del telefono amico dal lunedì alla domenica dalle ore 7.30 alle ore 20.00
- Attivazione di un servizio navetta per raggiungere il cimitero del capoluogo per due giorni a settimana in una fascia oraria diversificata nel periodo invernale da quello estivo.
- Trasporto sociale verso ambulatori e ospedali (principalmente Gruccia, Arezzo, Firenze e Siena)
- Consegna pasti a domicilio per 365 giorni all'anno sia pranzo che cena
- Consegna spesa a domicilio su richiesta e su indicazione del servizio sociale e/o del cittadino
- Organizzazione di corsi di informatica
- Organizzazione di corsi di ginnastica adattata in piccoli gruppi
- Piccole manutenzioni per il decoro del cimitero del Capoluogo

ASS. MISERICORDIA

- Trasporto sociale verso strutture ospedaliere, ambulatori e centri diurni per disabili e psichiatrici
- Servizio " Oltre la porta" è una nuova proposta di intervento finalizzata a prevenire situazioni di disagio o isolamento proponendo interventi di supporto a domicilio (come aiuto per l'alzata o la rimessa a letto di persone con disabilità, disbrigo di commissioni o incombenze domestiche)) o anche di semplice compagnia
- Consegna spesa a domicilio su richiesta anche in urgenza
- Supporto al servizio di Accompagnamento al trasporto scolastico degli studenti frequentanti l'istituto Comprensivo Giovanni XXII

• Creazione di un luogo di aggregazione rivolto soprattutto ai ragazzi giovani (si indica come presumibile inizio il mese di maggio fatta salva la diversa tempistica necessaria per la finalizzazione di detta attività) • Collaborazione con villa Pettini, consegna dei pasti in favore delle persone individuate dal servizio sociale • Attivazione del telefono amico dal lunedì alla domenica dalle ore 7.30 alle ore 20.00 • Trasporto sociale di minori e adulti studenti con disabilità o segnalati dal servizio sociale per raggiungere la scuola frequentata
INDICATORI Tutte le attività relative agli ambiti sopra indicati saranno organizzate indicativamente dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00. L'attivazione delle attività dovrà essere effettuata entro 48 ore dalla comunicazione da parte dell'Ufficio Servizi Sociali. Numero delle richieste presentate e numero di quelle accolte
TEMPI Come da cronoprogramma
MEZZI E RISORSE Come da piano di budget

OBIETTIVO 2

Mettere a disposizione un Servizio di Centralino che coordini le richieste e gestisca il trasporto degli stessi per lo svolgimento di commissioni varie, quali spesa, farmacia, medico, svago.

DESTINATARI

Anziani e disabili in condizioni di ridotta e limitata autonomia, che vivono soli o con una persona di oltre 75 anni, o anche di età inferiore, ma non autosufficiente, senza figli o con figli residenti in altro Comune, individuati dall'Assistente sociale,

AZIONI

ASS. AUSER

- Attivazione di un numero telefonico dedicato dall'associazione contattabile dal lunedì alla domenica dalle ore 7.30 alle ore 20.00. L'operatore si occuperà di valutare la richiesta e organizzare il servizio. Sarà data priorità alle richieste pervenute dal servizio sociale.

ASS. MISERICORDIA

- Attivazione di un numero telefonico dedicato dell'associazione contattabile dal lunedì alla domenica dalle ore 7.30 alle ore 20.00. L'operatore si occuperà di valutare la richiesta e organizzare il servizio. Sarà data priorità alle richieste pervenute dal servizio sociale.

INDICATORI

Tutte le attività relative agli ambiti sopra indicati saranno organizzate indicativamente dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00.

Numero delle richieste presentate e numero di quelle accolte

TEMPI

Come da cronoprogramma

RISORSE

come da piano di budget

OBIETTIVO 3 Garantire un supporto operativo in tutte le situazioni ove sia necessaria la presenza di operatori e volontari formati in particolare per il controllo e il rispetto delle misure anticontagio. Prevedere un supporto alla popolazione per accesso ai portali sanitari istituiti a seguito dell'emergenza covid 19.
DESTINATI Persone fragili adulte o minori tra cui anziani, disabili e minori residenti su tutto il territorio comunale, nella sua totale estensione geografica
AZIONI **ASS. AUSER** • Assistenza alle procedure di prenotazioni delle vaccinazioni • Organizzazione di piccoli corsi in favore delle persone anziane per utilizzo del telefono per aumentare i contatti con familiari e conoscenti **ASS. MISERICORDIA** • Consegna farmaci e spesa a domicilio alle famiglie in quarantena causa covid-19 su richiesta del medico o del servizio sociale
INDICATORI Numero di richieste gestite
TEMPI Come da cronoprogramma
RISORSE Come da piano di budget